



L'idea di marketing:
Da hostess Thai a regina della Thailandia



Botta & Risposta:
Armando Muccifora
direttore commerciale
Italia, Sud Europa e
Africa Thai Airways



Botta & Risposta:
Flavio Ghiringhelli country
manager Italy Emirates

Suthida Ne Aydhata: da hostess Thai a regina della Thailandia

La storia sembra tratta di peso da un film come "Vacanze romane" o "Pretty woman": il 1^o maggio 2019 il re della Thailandia Maha Vajiralongkorn, 66 anni, sul trono dal 2016, ha sposato in quarte nozze Suthida Ne Aydhata, 43 anni, proclamandola regina. Il fatto eclatante è che Suthida è di semplici natali e, secondo indiscrezioni, avrebbe conosciuto il futuro sposo nel 2013, su un volo Thai Airways, dove lavorava come hostess. Dopo il fidanzamento, nel 2016 era entrata a far parte della Guardia Reale, fino a diventare vice comandante della guardia personale del re. Sui media thailandesi sono state trasmesse alcune immagini dello



sposalizio, celebratosi nella residenza reale a Bangkok, durante il quale Suthida, in un abito tradizionale di seta rosa, si prostra davanti al re in uniforme bianca per farsi benedire dall'acqua santa. Da hostess Thai a regina: se non incorresse nel reato di lesa maestà, Thai dovrebbe mettere questa storia nella pagina web "Thai - Lavora con noi".

Botta & Risposta

Armando Muccifora: "Ecco gli aerei e gli aeroporti del futuro"



Armando Muccifora, 53 anni, romano e juventino, una moglie, due figlie e un papà che si occupava di aviazione commerciale: il settore lo frequenta da decenni, non solo nell'attuale ruolo di Direttore Commerciale Italia, Sud Europa e Africa di Thai Airways, ma anche come appassionato di aerei e aeronautica.

Domanda - Qual è la policy adottata da Thai quando una delle sue destinazioni è toccata da una crisi (climatica, sociale, politica)?

Risposta - Molto dipende dal genere di crisi: ma lo step iniziale/immediato è sicuramente "business as usual". In passato, ma solo nei casi peggiori (Sars, swine flu, tsunami) si è visto un rallentamento con riflessione. Per quanto riguarda le operazioni dall'Italia, invece, il nostro parametro di riferimento è il Ministero degli Esteri e l'eventuale "sconsiglio": ma la fortuna di un network esteso come il nostro fa sì che se una destinazione è in flessione, molte altre riescono a compensare. **D** - Thai dispone di sei A380 MAX 8, che Airbus ha deciso di mandare fuori produzione: secondo Lei, ha fatto bene? **R** - Temo che Airbus non abbia avuto scelta. Non c'erano più gli ordinativi necessari a mantenere in vita il 380. Le nuove tecnologie stanno impattando fortemente sull'aviazione civile: nuovi materiali (più leggeri, performanti e resistenti), nuovi motori (minori consumi e minori emissioni) e mutate esigenze da parte di noi vettori stanno guidando lo sviluppo di nuove macchine...

Leggi tutto...

Botta & Risposta

Flavio Ghiringhelli: "Ecco perché Emirates è diventata la compagnia aerea trend-setter"



Flavio Ghiringhelli, milanese doc, una carriera "tutta aviation" - che annovera sette (!) compagnie aeree, oltre a due incursioni digitali (Amadeus e HRS) - oggi è Country Manager Italy di Emirates. Il suo è un punto di vista unico, avendo avuto incarichi di alto livello sia in aziende italiane che, in maggioranza, in colossi stranieri.

Domanda - Per operare in Italia è meglio essere un vettore italiano o uno straniero? Caso Alitalia a parte, ovvio. **Risposta** - Domanda interessante, risposta complessa. Operare in Italia come vettore italiano dà l'opportunità di utilizzare infrastrutture più capillari, di analizzare e interpretare più velocemente i flussi di domanda del mercato (in quanto domestico) e inoltre di far leva sul gap linguistico, che ahimè ancora attanaglia fortemente il nostro Paese. Il peggior svantaggio è quello di avere troppi aeroporti da servire sul territorio nazionale, con relativa incapacità di essere competitivi in quanto spesso i flussi sono limitati, gli aeromobili troppo grandi e non vi sono accordi di intermodalità efficaci come in altri Paesi europei. Per un vettore straniero entrare in un nuovo mercato non è mai facile. Bisogna capirne bene i flussi, i processi, le esigenze e magari lavorare anche per fare qualcosa in più, di completamente diverso rispetto ai vettori nazionali. Quando questo accade si possono creare enormi benefici, anche tramite partnership, con aziende locali...

Leggi tutto...



AVES.NET3X

IL SOFTWARE PIU' EVOLUTO
PER TOUR OPERATOR
E AGENZIE VIAGGI

FR Ryanair colpisce ancora

Aridatece O'Leary com'era prima



Cosa penseremmo di Vittorio Sgarbi se non gridasse più "Capre!!" e non desse più fuori di matto in TV?! Cosa penseremmo di Fabrizio Corona se mettesse la testa a posto e non facesse più piangere Riccardo Fogli dall'Isola dei Famosi? Penseremmo che sono cambiati e che - pur non ammettendolo a noi stessi - ci piacevano di più prima. Cattivi, volgari, arroganti, ma veri e originali. Ecco, la stessa cosa sta accadendo all'esplosivo Michael O'Leary di Ryanair, che ormai da diversi mesi ha diradato le uscite pubbliche e, soprattutto, usa toni quasi asettici...

Leggi tutto...

AZ Le ultime da Alitalia

Alitalia: la compagnia che perde 57.000 euro. All'ora



Che le sorti di Alitalia, dopo quasi due anni di commissariamento sarebbero state decise prima della scadenza elettorale di fine maggio era una favoletta cui non credevano neanche i 3 commissari (Stefano Paleari, Daniele Discepolo, Enrico Laghi, da sinistra a destra nella foto), orfani del ben più mediatico Luigi Gubitosi...

Leggi tutto...

Le News

Enac, Alpitour, Neos, Arkus Network e il Palermo Calcio



Cosa c'entri l'ENAC Ente Nazionale Aviazione Civile col Palermo Calcio non è semplice, ma proviamo a spiegarlo. Il 3 maggio 2019 il Palermo Calcio è stato ceduto dalla proprietà Palermo Football Club SpA alla Sporting Network Srl, veicolo societario controllato da Arkus Network Srl (per saperne di più, clicca [qui](#)). Salvatore Tuttolomondo, CFO del Gruppo con sede a Roma ("lo rappresento Arkus Network", come sottolinea lui stesso in video, clicca [qui](#) per la cronaca del Giornale di Sicilia), il fratello Walter Tuttolomondo, presidente del CdA di Arkus Network e nuovo consigliere senza deleghe del Palermo Calcio, e il nuovo direttore generale Fabrizio Lucchesi (in foto, a destra di Salvatore Tuttolomondo) dovranno subito immettere capitali freschi (si parla di almeno 5 milioni di euro, ma i debiti pregressi sono quattro volte tanto) e affrontare lo spettro della retrocessione in serie C (per una intricata vicenda di presunti falsi in bilancio, come riportato dallo stesso *Giornale di Sicilia*). Solo quattro giorni prima, il 29 aprile, l'ENAC rendeva noto di aver ricevuto comunicazione, da parte del vettore aereo Neos (controllato al 100% da Alpitour SpA), di non voler proseguire i servizi charter per il tour operator "Partecipazioni per il turismo", a causa di mancati pagamenti da parte di quest'ultimo. Partours SpA è controllata al 100% da Arkus Network Srl, che il 2 maggio reagisce bruscamente con la seguente nota...

Leggi tutto...

Un miliardo di dollari: tanto impatterà lo stop dei 737 MAX 8 sui conti della Boeing



A fine aprile 2019, sei settimane dopo la tragedia di Addis Abeba, la Boeing ha dichiarato che lo stop ai 737 MAX 8 impatterà sui conti dell'azienda per un miliardo di dollari. A Chicago spiegano di star provvedendo all'aggiornamento del software di protezione di stallò MCAS, che sarebbe stato individuato come causa delle due sciagure (189 morti a ottobre 2018, per il disastro della indonesiana Lion Air; 157 per quello della Ethiopian Airlines, a marzo 2019)...

Leggi tutto...

Finita (molto) anzitempo la storia dell'Airbus 380



Tempi duri per l'americana Boeing e per l'europea Airbus, che rappresentano il duopolio della produzione mondiale di aeromobili di grandi dimensioni: a Chicago sono alle prese con le conseguenze dell'ancora indefinito stop ai 737 MAX 8; a Tolosa hanno comunicato (a febbraio 2019) che l'Airbus 380 uscirà di produzione nel 2021...

Leggi tutto...

Dove si vola di linea nell'estate 2019



Gabriele Simmini, redattore de *l'agenzia di viaggi*, si è fatto carico di un lavoro improbo: ha compilato una mappa dettagliatissima delle rotte di linea operate dalle principali compagnie aeree (in ordine alfabetico, da Alitalia a Volotea) nell'estate 2019, da/per gli aeroporti italiani. Clicca [qui](#) per farti una cultura.

Nel 2018 smarrite o rubate 1,24 milioni di valigie in aeroporto: tante o poche?



Poche, pochissime: solo il 5% dei bagagli "disguidati" viene irrimediabilmente perduto, nei meandri degli aeroporti o a causa di addetti disonesti. Perché il 95% dei bagagli che non appare sul nastro trasportatore, nella destinazione finale, raggiunge il legittimo proprietario, sebbene in ritardo e - in un caso su 5 - riportando dei danni...

Leggi tutto...

Nuova livrea 2019 per United Airlines



Con un filmato in time-lapse su Twitter United Airlines, la maggior compagnia aerea statunitense, ha mostrato la nuova livrea, applicata a un B737/800 equipaggiato con le "split scimitar" (le estensioni delle ali) in un hangar ad Amarillo (Texas)...

Leggi tutto...

L'aeroporto del Mese

Berlino Brandeburgo: l'aeroporto che non c'è (neanche nel 2019)



Berlino Brandeburgo aprirà (forse) a ottobre 2020: lo scalo che ha messo in imbarazzo tutta la Germania, con l'inaugurazione saltata a pochi giorni dalla data fissata, nel giugno del 2012, e poi rinviata anno per anno, non sarà aperto neanche nel corso del 2019...

Leggi tutto...



Per INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RGPD 679/2016 clicca [qui](#).

REGISTRAZIONE flyNews fa riferimento a [NETWORKNEWS](#), testata giornalistica mensile registrata al tribunale di Monza al n. 2/2013 del 1/1/2013. Proprietario ed editore Roberto Gentile. Sul sito trovi tutte le rubriche, la versione editabile (in formato .pdf) e tutti gli arretrati di flyNews.

LIBERATORIA Ricevi questa Newsletter pensando di farti cosa gradita o perché sei iscritto alla mailing list di flyNews. Per non ricevere ulteriori numeri di flyNews rispondi a questo messaggio o all'email rgentile@network-news.it semplicemente scrivendo REMOVE nell'oggetto. Grazie.